

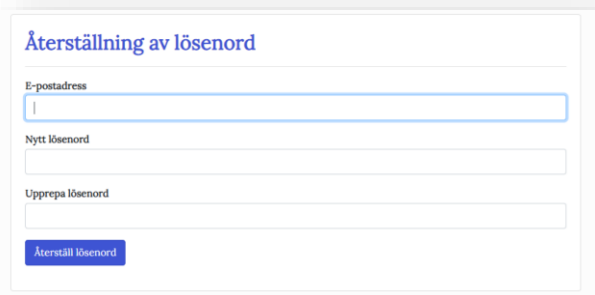
# Inlogg första gången

För att logga in på kundportalen behöver man använda sitt BankID. När vi lägger upp användare är dessa inte kopplade till personnr (pga GDPR-lagstiftning), därför behöver man koppla sitt användarkonto till sitt BankID första gången man loggar in och därefter använder man endast sitt BankID för att logga in.

Gå till <https://pe3.fhvcare.se/password/reset>

1. Fyll i din e-postadress
2. Du får nu ett mail skickat med en länk att återställa lösenordet (kolla din skräppost om du inte får det i inkorgen)
3. Klicka på länken i mailet och följ instruktioner för återställning av lösenord
4. Därefter loggar du in med BankID, genom att välja BankID (se nedan) och följa instruktionerna för att logga in
5. Nu får du upp en sida med ett felmeddelande om att ditt konto ej är kopplat till BankID. Koppla ditt konto till BankID genom att ännu en gång ange ditt användarnamn (dvs e-post-adress) och lösenord
6. Nu är du inloggad och nästa gång du ska logga in väljer du att logga in med BankID via <https://pe3.fhvcare.se/login>

3



Återställning av lösenord

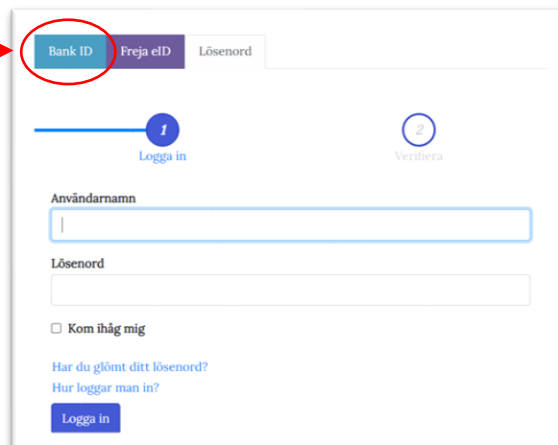
E-postadress

Nytt lösenord

Upprepa lösenord

Återställ lösenord

4



Bank ID Freja eID Lösenord

1 Logga in

2 Verifiera

Användarnamn

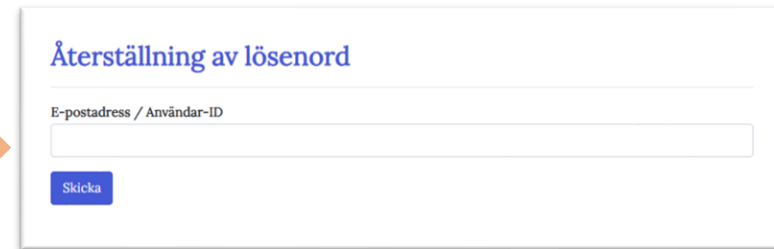
Lösenord

Kom ihåg mig

Har du glömt ditt lösenord?  
Hur loggar man in?

Logga in

1



Återställning av lösenord

E-postadress / Användar-ID

Skicka

2

Från: FHVCare <noreply@fhvcare.se>  
Skickat:  
Till:  
Ämne: Återställning av lösenord

Hej!

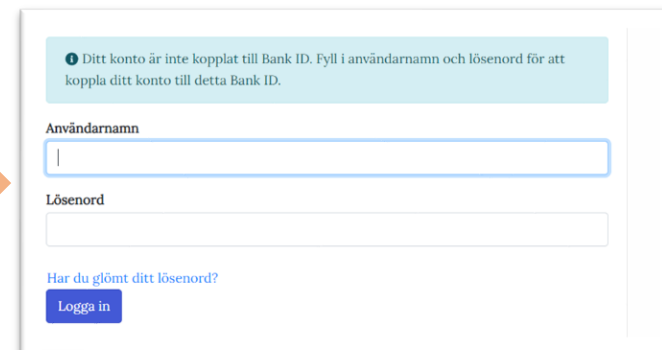
Du har fått detta mejl för att vi har fått en begäran om återställning av lösenord för ditt konto.

Återställ lösenord

Om du inte har begärt en återställning av ditt lösenord så kan du ignorera detta mejl.

Med vänliga hälsningar,  
FHVCare

5



Ditt konto är inte kopplat till Bank ID. Fyll i användarnamn och lösenord för att koppla ditt konto till detta Bank ID.

Användarnamn

Lösenord

Har du glömt ditt lösenord?

Logga in

Efter steg 5 är du inloggad på startsidan