



KVALITETSPOLICY

Pe3 företagshälsas kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets ägare och styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten inom företaget men som också skapar nya möjligheter och utveckling.

Med detta följer också åtagande att följa de standards, lagkrav och krav från kunder och intressenter, som finns identifierade i vår bevakningslista.

- Våra kunder och medarbetare ska uppleva pe3 som ett självklart val och en självklar partner inom hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Vi vill genom klimatvänliga och socialt ansvarstagande val verka för ett hållbart samhälle och där beslut och aktiviteter som påverkar verksamhet sker med ett transparent och etiskt gott förhållningssätt.
- Målet är att ha ett etablerat systematiskt arbetsmiljöarbete som främjar en god arbetsmiljö med lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare och andra som arbetar för pe3. Våra värdeord personlig, engagerad och professionell ska genomsyra hela vår verksamhet.

Detta når vi bland annat genom;

- Våra tjänster följs regelbundet upp, utvärderas och utvecklas ständigt. Uppföljningar och utvärderingar ska leda oss framåt i ett ständigt förbättringsarbete
- Alla uppföljningar, avvikelserapporteringar, ev anmälningar och synpunkter återförs alltid till ledningsgrupp och personal för vidare åtgärder och utveckling av vår verksamhet.
- Vi genomför årligen slumpvisa kunduppföljningar till våra kunder där våra tjänster utvärderas i enlighet med hur man upplever att vi lever upp till våra p och e, upplevelse av bemötande, tillgänglighet, kvalitet och effekter på de tjänster vi utfört. Våra kunder ska både uppleva och kunna mäta nytta av utförd tjänst.
- Vi genomför regelbundet och årligen medarbetarundersökningar, skyddsronder och medarbetarsamtal i syfte att uppmärksamma och förbättra vår arbetsmiljö och kompetensutveckling av egen personal.
- Vi genomför regelbundet och årligen en genomgång av ledningssystemets prestanda i förbättringssyfte.