



## KVALITETSPOLICY

Pe3 företagshälsas kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten inom företaget men som också skapar nya möjligheter.

Med detta följer också åtagagand att följa de standards, lagkrav och krav från kunder och intressenter, som finns identifierade i vår bevakningslista.

- Våra kunder och medarbetare ska uppleva pe3 som ett självklart val och den bästa partnern inom hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Vi vill genom klimatvänliga och socialt ansvarstagande val verka för ett hållbart samhälle och där beslut och aktiviteter som påverkar verksamhet sker med ett transparent och etiskt gott förhållningssätt och.
- Målet är att ha ett etablerat systematiskt arbetsmiljöarbete som främjar en god arbetsmiljö med lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare och andra som arbetar för pe3. Våra värdeord personlig, engagerad och professionell ska genomsyra hela vår verksamhet.

Detta når vi bland annat genom;

- Våra tjänster följs regelbundet upp, utvärderas och utvecklas ständigt. Uppföljningar och utvärderingar ska leda oss framåt i ett ständigt förbättringsarbete
- Alla uppföljningar, avvikelserapporteringar, ev anmälningar och synpunkter återförs alltid till ledningsgruppen för vidare åtgärder och utveckling av vår verksamhet och till övriga personal
- Vi genomför årligen slumpvisa kunduppföljningar till våra kunder där våra tjänster utvärderas i enlighet med upplevelse av våra p och e, bemötande, tillgänglighet, kvalitet och effekt på det vi utfört. Våra kunder ska kunna såväl uppleva som mäta nytta av utförd tjänst
- Vi genomför regelbundet och årligen medarbetarundersökningar, skyddsronder och medarbetarsamtal i syfte att uppmärksamma och förbättra vår arbetsmiljö.