



## KVALITETSPOLICY

Pe3 företagshälsas kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten inom företaget men som också skapar nya möjligheter.

Med detta följer också åtagagand att följa de standards, lagkrav och krav från kunder och intressenter, som finns identifierade i vår bevakningslista.

### **Målsättningen för kvalitet är;**

Våra kunder och medarbetare ska uppleva pe3 som ett självklart val och den bästa partnern inom hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Vi vill genom klimativänliga och socialt ansvarstagande val verka för ett hållbart samhälle. Våra värdeord personlig, engagerad och professionell ska genomsyra hela vår verksamhet.

- Våra tjänster följs regelbundet upp, utvärderas och utvecklas ständigt
- Alla uppföljningar, avvikelserapporteringar, ev anmälningar och synpunkter återförs alltid till ledningsgruppen för vidare åtgärder och utveckling av vår verksamhet och till övriga personal
- Vi genomför årligen slumpvisa kunduppföljningar till våra kunder där våra tjänster utvärderas i enlighet med upplevelse av våra p och e, bemötande, tillgänglighet, kvalitet och effekt på det vi utfört
- Våra kunder ska kunna såväl uppleva som mäta nytta av utförd tjänst
- Vi genomför regelbundet och årligen medarbetarundersökningar
- Alla uppföljningar, utvärderingar och uppföljningar ska leda oss fram i ett ständigt förbättringsarbete.

*Utifrån våra åtaganden i policy ska ledningen upprätta klara kvalitetsmål i balanserat styrkort, som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet.*