



KVALITETSPOLICY

Pe3 företagshälsas kvalitetspolicy är framtagen på uppdrag av företagets styrelse och är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten inom företaget. Med detta följer också åtagagand att följa de standards, lagkrav och krav från kunder och intressenter, som finns identifierade i vår bevakningslista (dok 1.0-02)

Målsättningen i vår kvalitetspolicy är;

- Att våra kunder oavsett storlek, ska uppleva att pe3 är den bästa partner man kan ha inom hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Vi ska uppfattas vara ett självklart fortsatt val, som man kan och vill rekommendera andra.

Pe3:s värdeord personlig, engagerad och professionell ska genomsyra hela vår verksamhet.

- Vi vill vara en attraktiv arbetsgivare och "leva som vi lär":

Personal på pe3 ska känna en stolthet över sin arbetsplats, kunna rekommendera oss som arbetsplats och också vara en arbetsplats man kan och vill relatera till kunder.

- Våra tjänster följs regelbundet upp, utvärderas och utvecklas ständigt
- Alla uppföljningar, avvikelserapporteringar, ev anmälningar och synpunkter återförs alltid till ledningsgruppen för vidare åtgärder och utveckling av vår verksamhet och till övriga personal
- Vi genomför årligen slumpvisa kunduppföljningar till våra kunder där våra tjänster utvärderas i enlighet med upplevelse av våra p och e, bemötande, tillgänglighet, kvalitet och effekt på det vi utfört
- Våra kunder ska alltid kunna både uppleva och mäta nytta av utförd tjänst
- Vi genomför regelbundet och årligen medarbetarundersökningar
- Alla uppföljningar, utvärderingar och uppföljningar ska leda oss fram i ett ständigt förbättringsarbete.

Utifrån våra åtaganden i policy ska ledningen upprätta klara kvalitetsmål i balanserat styrkort, som kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet.

MILJÖPOLICY

Målet med pe3:s miljöarbete ska präglas av ett **förebyggande** och ses som en ständigt pågående förbättringsprocess (livscykel)

- Miljöarbetet ska ingå i det dagliga arbetet och hänsyn till miljön ska tas vid varje beslut så att man verkar för en hållbar utveckling i samhället



KVALITETSPOLICY

- Vårt miljötanande föregår med gott exempel mot våra kunder och leverantörer där målet är att våra leverantörer har ett aktivt miljöarbete
- Personalen ska vara miljökundig och ha en kontinuerligt pågående kompetensutveckling, som är relevant utifrån hur företagets verksamhet påverkar miljön
- Avfallsfrågan ska hanteras i linje med den så kallade avfallshierarkin
- Arbetsplatser och lokaler ska vara miljövänliga och hushålla med energi och resurser, både när det gäller den inre som den yttre miljön
- Resor och transporter ska i möjligaste mån ske med miljövänliga alternativ för att minimera klimatpåverkan
- Elektroniska möten ska ersätta fysiska när detta är möjligt utan att kvaliteten blir lidande

Mål kring miljön sätt årligen, följs upp, utvärderas och utgör underlag för förbättringsarbetet.